



## YOUR PERSONAL TRAVEL COMPANY

### Havana s.r.l.

Rea: Registro Imprese:

Piva: 12612960158

N° Licenza: 38844/00 rilasciata il: 24/05/2000

Polizza RC: UNIPOL SAI NR.  
1/85228/319/100948852

Fondo garanzia: FONDO VACANZE FELICI SCARL

### COMUNICAZIONE DI CONFERMA DI PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO.

Modulo da utilizzare per adempiere alle disposizioni del Codice del Turismo così come modificato dal DLgs 62/2018 in attuazione della Direttiva UE 2015/2302 e da conservare a norma di legge.

Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di compravendita di pacchetto/servizio.



**ASTOI**  
ASSOCIAZIONE TOUR OPERATOR FAIRPLAY



### Il Contraente

Ragione sociale:

Nazione di residenza: ITALIA

Nazione di nascita: ITALIA

Indirizzo:

CF / Piva:

Recapiti:

Email:

Operatore ADV:

N° pratica ADV:

Operatore T.O.:

N° pratica T.O.:

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

Ragione sociale	Nato il	Codice fiscale	Recapiti
Indirizzo	Nato a	Passaporto	Cell.:
ITALIA	ITALIA		

DICHIARA DI ACCETTARE CHE

l'Organizzatore **Havana s.r.l.**

ha confermato la disponibilità di quanto richiesto dal contraente, in relazione alla stipula del presente contratto, avente ad oggetto il seguente:

Pacchetto turistico  Servizio turistico

Destinazione/Itinerario:	Catalogo:	Pag.:
Durata giorni: Notti: Dal: Al: Partenza da:	Struttura:	
Rientro a:	Sistemazione:	
Assicurazione facoltativa annullamento: I inclusa	Trattamento:	
Compagnia assicurativa annullamento: AXA MBA	Assicurazione facoltativa assistenza: I inclusa	
Trasporti:	Compagnia assicurativa assistenza: AXA MBA	
Documenti:	Altri Servizi:	
Recapiti Emergenza Organizzatore:	Informazioni sanitarie:	
Viaggio di gruppo:	Numero min pax .... / recesso ex art. 41, comma V, lett. a) Cod. Tur .... gg prima della partenza	
Lingua in cui sono prestati i servizi:	Numero max pax (indicativo) ....	
Penali da recesso standard (Art. 41, comma 2 Cod. Turismo):	Italiano	
Altre informazioni:	Penali annullamento: le penali annullamento dei voli considerano il 100% del valore dei biglietti sulla quale si applicheranno i diritti di segreteria.	
	I voli low cost, i pass aerei, i biglietti dei treni o altri trasporti, gli abbonamenti ai mezzi pubblici e i biglietti in generale di vari servizi o attrazioni non sono mai rimborsabili.	
	Gli altri servizi seguono il regolamento della promozione applicata se più restrittiva delle seguenti penali da applicarsi in tutti gli altri casi:	
	- 30% di penale sulla quota di partecipazione sino a 45 gg di calendario prima della partenza;	
	- 60% di penale sulla quota di partecipazione dai 44 ai 30 gg di calendario prima della partenza;	
	- 80% di penale sulla quota di partecipazione da 29 ai 22 gg di calendario prima della partenza;	
	- 100% di penale della quota di partecipazione dopo tali termini.	
	Nota bene:	
	Nel caso si rendesse necessario al fine di garantire la buona riuscita del viaggio, e per motivi di forza maggiore e caso fortuito, <b>Havana s.r.l.</b> si riserva il diritto di variare le sistemazioni alberghiere con altre di caratteristiche similari, e/o l'ordine delle viste o altre caratteristiche del viaggio oggettivamente non configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato.	

**Havana s.r.l.**

Rea: Registro Imprese:  
 Piva: 12612960158  
 N° Licenza: 38844/00 rilasciata il: 24/05/2000  
 Polizza RC: UNIPOL SAI NR.  
 1/85228/319/100948852  
 Fondo garanzia: FONDO VACANZE FELICI SCARL

**COMUNICAZIONE DI CONFERMA DI PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO.**

Modulo da utilizzare per adempiere alle disposizioni del Codice del Turismo così come modificato dal DLgs 62/2018 in attuazione della Direttiva UE 2015/2302 e da conservare a norma di legge.

Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di compravendita di pacchetto/servizio.



Rif. pratica 10494 del 09/02/2023

Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente pacchetto turistico e al relativo contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

**Servizi**

Data vendita	Servizio	Qta

Totale servizi: €

**Modalità di pagamento**

**BONIFICO**

HAVANA SRL  
 IBAN IT92 B030 6909 5091 0000 0014 762  
 BIC BCITITMM

**Scadenze cliente**

Data scadenza	Descrizione	Importo

**Incassi**

Data incasso	Tipo	Descrizione	Importo

Totale incassi: €

**Saldo da pagare entro il**

**Note contratto**

**ARRIVO IN ALBERGO**

Al momento dell'accettazione (check-in) in albergo, vi verranno chiesti i documenti d'identità, la carta di credito e il voucher di prenotazione. La carta di credito non ha lo scopo di coprire il costo della camera ma serve come garanzia per tutti gli extra (telefonate, minibar, pay TV, ecc...). A questo proposito vi verrà immobilizzata una cifra variabile dal tipo di Hotel e durata del soggiorno, che sarà sbloccata al momento del check-out. Tale operazione verrà riportata sull'estratto conto in un tempo variabile che può essere anche di alcune settimane e dipende esclusivamente dal circuito di carta di credito utilizzato. Al termine del soggiorno sarà utile farsi consegnare la "strisciata" effettuata al momento del check-in, sia nel caso non abbiate extra da pagare che decidiate di saldarli in contanti.

**NOTA IMPORTANTE SUGLI ORARI UFFICIALI DEI CHECK IN E DEI CHECK OUT:**

- Il Check-in per la maggior parte degli alberghi è tra le 14:00 e le 15:00
- Il Check-out per la maggior parte degli alberghi è tra le 11:00 e le 12:00
- Le camere con early check-in o late check-out prevedono un supplemento che l'hotel stesso vi indicherà in base alla reale disponibilità della stanza e che dovrà essere pagato direttamente in albergo.

**Havana s.r.l.**

Rea: Registro Imprese:

Piva: 12612960158

N° Licenza: 38844/00 rilasciata il: 24/05/2000

Polizza RC: UNIPOL SAI NR.  
1/85228/319/100948852

Fondo garanzia: FONDO VACANZE FELICI SCARL

**COMUNICAZIONE DI CONFERMA DI  
PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO.**

Modulo da utilizzare per adempiere alle disposizioni del Codice del Turismo così come modificato dal DLgs 62/2018 in attuazione della Direttiva UE 2015/2302 e da conservare a norma di legge.

Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di compravendita di pacchetto/servizio.



**ASTOI**  
ASSOCIAZIONE TOUR OPERATORI ITALIANI



Rif. pratica 10494 del 09/02/2023

**LE CAMERE IN ALBERGO**

Le camere doppie possono essere a uno o due letti con due tipologie: "king size", con letti molto grandi e "queen size" con letti di dimensioni da una piazza e mezza.

Va ricordato che nelle grandi città alcuni alberghi hanno camere piccole.

Le camere triple o quaduple non hanno 3 o 4 letti, ma sono sempre camere doppie. Possono avere un letto grande ed uno aggiunto oppure con due letti grandi. Spesso il letto aggiuntivo è una semplice branda. Le singole hanno un solo letto grande.

**Havana s.r.l.**

Rea: Registro Imprese:  
 Piva: 12612960158  
 N° Licenza: 38844/00 rilasciata il: 24/05/2000  
 Polizza RC: UNIPOL SAI NR.  
 1/85228/319/100948852  
 Fondo garanzia: FONDO VACANZE FELICI SCARL

**COMUNICAZIONE DI CONFERMA DI PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO.**

Modulo da utilizzare per adempiere alle disposizioni del Codice del Turismo così come modificato dal DLgs 62/2018 in attuazione della Direttiva UE 2015/2302 e da conservare a norma di legge.

Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di compravendita di pacchetto/servizio.



Rif. pratica 10494 del 09/02/2023

**DICHIARAZIONE DEL CLIENTE**

Il contraente dichiara in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto degli altri viaggiatori :

- di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore della presente proposta;
- di aver ricevuto copia e preso visione del MODULO DI INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI;
- di avere ricevuto copia e preso visione del catalogo, o del programma fuori catalogo o viaggio su misura, relativo al pacchetto o servizio proposto, o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
- di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali, riportate nel catalogo, depliant, opuscolo, sito web dell'organizzatore, programma da fuori catalogo o viaggio su misura, tra cui in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al turista;
- di aver ricevuto per iscritto tutte le informazioni di cui all'art. 34 comma 1 del Codice del Turismo e di impegnarsi a verificarne l'attualità prima della partenza;
- di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di carattere generale – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza, anche sanitaria – fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) e la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115;
- di essere a conoscenza che le informazioni di cui all'articolo 34 comma 2 del Codice del Turismo verranno fornite prima dell'inizio del viaggio;
- di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
- di essere stato informato del diritto di cedere il contratto ad altro viaggiatore che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del viaggio, ai sensi dell'art. 38 del Codice del Turismo, previo preavviso non inferiore a 7 giorni dalla partenza, a fronte del saldo del prezzo e delle spese di cessione e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice) Se il contraente non è anche un partecipante al viaggio, egli si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso;

Firma e timbro agenzia

MILANO, 2023 Firma del contraente

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 e ss.mm.ii., pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

**- FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

- I dati personali del viaggiatore (nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo email, etc) ed eventualmente anche quelli particolari (ex dati sensibili) saranno utilizzati: A) per finalità di gestione del viaggio: attività amministrativo-contabili, adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, eventuali precauzioni e prescrizioni, invio in formato digitale di comunicazioni inerenti alla documentazione contrattuale (a scopo esemplificativo e non esaustivo: contratto di viaggio, ricevute di incasso, fatture, ricevute fiscali, altri documenti collegati all'esecuzione del viaggio) – B) per fornirle un servizio informativo sempre più preciso e completo, basato sulle sue preferenze, necessità e scelte - C) solo i dati personali di contatto (nome, cognome, email, telefono) potranno essere ceduti a terzi selezionati dalla nostra azienda per la gestione di promozioni e di offerte commerciali attraverso la comunicazione diretta all'indirizzo mail e/o al numero di telefono forniti dal viaggiatore.

**- NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE**

- Il conferimento dei dati personali di cui al punto A) ha natura obbligatoria in quanto il mancato o non corretto conferimento rende impossibile il trattamento inerente le suddette finalità. Il conferimento dei dati personali dell'interessato per le finalità promozionali e/o di marketing (punti B) e C) hanno natura facoltativa.

Ove il soggetto viaggiatore che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il/i quale/i sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Ove il conferimento dei dati riguardi un elenco di viaggiatori appartenenti ad un gruppo di individui non gestiti da un soggetto giuridico quale contraente (ad esempio nuclei familiari, gruppi di amici, etc) sarà cura del capogruppo raccogliere i consensi informati di tutti i viaggiatori partecipanti e dei titolari delle responsabilità genitoriali per i minori di anni 16.

**- MODALITA' DI TRATTAMENTO**

- Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

**- ACCESSO AI DATI E COMUNICAZIONE**

- I dati personali conferiti non saranno diffusi senza previo consenso e potranno essere comunicati a società che gestiscono i sistemi informatici aziendali, banche che provvedono al pagamento o alla riscossione di somme da noi dovute o a noi dovute, consulenti e/o professionisti incaricati dall'azienda limitatamente alle finalità indicate, società appartenenti a network di viaggi, tour operators,

**Havana s.r.l.**

Rea: Registro Imprese:

Piva: 12612960158

N° Licenza: 38844/00 rilasciata il: 24/05/2000

Polizza RC: UNIPOL SAI NR.  
1/85228/319/100948852

Fondo garanzia: FONDO VACANZE FELICI SCARL

**COMUNICAZIONE DI CONFERMA DI  
PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO.**

Modulo da utilizzare per adempiere alle disposizioni del Codice del Turismo così come modificato dal DLgs 62/2018 in attuazione della Direttiva UE 2015/2302 e da conservare a norma di legge.

Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di compravendita di pacchetto/servizio.



**ASTOI**  
ASSOCIAZIONE TOUR OPERATOR ITALIANI



Rif. pratica 10494 del 09/02/2023

assicurazioni, compagnie aeree o di navigazione, eventuali altre agenzie di viaggi, strutture ricettive, autorità competenti per adempimenti e/o obblighi di legge. Per adempiere alla richiesta di prenotazione di strutture ricettive, voli aerei etc, i dati personali forniti potranno essere comunicati ad organizzazioni che risiedono al di fuori della Comunità Europea. In relazione agli adeguamenti di questi paesi alle norme della protezione dei dati per i cittadini europei si suggerisce di visitare il sito dell'Autorità Garante della Privacy.

**- DURATA DEL TRATTAMENTO**

- Il Titolare tratterà i dati personali e particolari conferiti per le finalità di cui al punto A) per il tempo necessario per adempiere alle finalità contrattuali e di legge e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Il Titolare, ove siano stati rilasciati e raccolti i relativi consensi, tratterà i dati personali e particolari raccolti per le finalità del punto B) per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati stessi; e i dati personali di contatto per le finalità di cui al punto C) per non oltre 5 anni, fatti salvi i diritti di seguito elencati.

**- DIRITTI DELL'INTERESSATO**

- Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti: a) di accesso ai dati personali, b) di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, c) di opporsi al trattamento, d) alla portabilità dei dati, e) di revocare il consenso, f) di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy). L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo [info@enjoydestinations.it](mailto:info@enjoydestinations.it)

**- TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

- Il Titolare del trattamento dati è la **Havana s.r.l.** con sede legale in Via Bertolazzi, 20 20134 MILANO (MI).

**Havana s.r.l.**

Rea: Registro Imprese:  
 Piva: 12612960158  
 N° Licenza: 38844/00 rilasciata il: 24/05/2000  
 Polizza RC: UNIPOL SAI NR.  
 1/85228/319/100948852  
 Fondo garanzia: FONDO VACANZE FELICI SCARL

**COMUNICAZIONE DI CONFERMA DI PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO.**

Modulo da utilizzare per adempiere alle disposizioni del Codice del Turismo così come modificato dal DLgs 62/2018 in attuazione della Direttiva UE 2015/2302 e da conservare a norma di legge.

Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di compravendita di pacchetto/servizio.



Rif. pratica 10494 del 09/02/2023

**MODULO DI INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI - ALLEGATO A – Dlgs 62/2018**

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta e` un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società **Havana s.r.l.**, sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società **Havana s.r.l.**, dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto e` incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

**Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302**

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi e` sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto puo` essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo e` superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore puo` risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi e` una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, e` cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facolta` di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore e` tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficolta`.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso e` incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori e` garantito. **Havana s.r.l.**, ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con

I viaggiatori possono contattare tale entita` o, se del caso, l'autorita` competente (quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e Del Mercato, con sede in Roma P.zza Verdi 6°; tel.06 858211) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di **Havana s.r.l.**

Sito web in cui e` reperibile la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale  
<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>